

Guía Covid-19 para los huéspedes del Vacances Menorca Resort

A continuación, comunicamos las medidas adoptadas para garantizar la máxima seguridad de nuestros clientes y trabajadores durante su estancia en nuestras instalaciones.

En esta nueva realidad es necesaria la colaboración para proteger y protegernos.

Estas normas pueden cambiar, debido a los cambios normativos constantes, o por exigencias de la mejora en la prevención, revíselas en los días previos a su estancia para mantenerse siempre informado.

General

- El uso de mascarilla es obligatorio en todas las zonas comunes del establecimiento, excepto la zona de piscinas.
- Debe desinfectarse las manos con frecuencia
- Debe mantener la distancia de seguridad de 1'5m con demás huéspedes y empleados
- Se han establecido los planes de limpieza y desinfección adecuados para reducir los riesgos de contagio y propagación del virus en todos los departamentos.
- Nos hemos formado para poder ofrecer un servicio con garantías de seguridad.
- Nuestro personal dispone de todos los Equipos de Protección Individual (EPI) necesarios para realizar sus labores de trabajo.
- Se han analizado todas las instalaciones, identificando posibles zonas de riesgo y aplicando las medidas necesarias para eliminarlo o minimizarlo al máximo.
- Se han adaptado los aforos de los distintos espacios para garantizar la distancia de seguridad.
- Las mercancías son desinfectadas previo almacenamiento.
- El gimnasio permanecerá cerrado.
- Las zonas de multideporte y el parque infantil permanecerán cerrados.
- Uso del ascensor limitado a personas con dificultad motriz y coches de bebés acompañados por un adulto

Recepción

- Hemos señalado en el suelo del Hall las zonas de espera para mantener siempre la distancia de seguridad. Una vez se alcance el aforo máximo permitido, os indicaremos zonas de espera alternativas (zona terraza del bar-salón), para evitar aglomeraciones.
- Todo el material que se os entregue desde Recepción, como las tarjetas llave de vuestro apartamento, estará previamente desinfectado.
- Os entregaremos una guía resumiendo las normas generales de higiene y prevención que es necesario cumplir en todas nuestras instalaciones.
- Por motivos organizativos y de seguridad, los cambios de apartamento no serán posibles.
- El maletero permanecerá cerrado y solo podrá tener acceso a él nuestro personal de recepción.
- Siempre según disponibilidad y con cargo, se ofrecerá servicio de late-check-out para que los huéspedes puedan permanecer en el apartamento hasta la hora de recogida el día de la salida. No se trata de un servicio garantizado y será siempre posible en función de la ocupación.

Limpieza

- Servicios de limpieza.
- Toda la ropa (sábanas, toallas, fundas, etc.) se lava a más de 60º asegurando la eliminación de cualquier tipo de contaminación.
- Nuestro personal accederá a los apartamentos para la limpieza únicamente cuando el apartamento se encuentre desocupado. Deberá indicar que no está en su apartamento mediante el cartel (hágame la habitación).
- Los guantes y bayetas que emplean nuestras camareras se desinfectan después de cada limpieza.
- En baños de zonas comunes se realiza una desinfección cada 2 horas (6 veces al día).
- Hemos reducido elementos textiles en los apartamentos. Por esta razón hemos retirado los cojines, las mantas y las almohadas extra de los armarios. Si necesitas una manta extra o más almohadas, solicítalas en la Recepción y te lo llevaremos previamente desinfectado.
- Hemos reducido los *amenities* de los apartamentos. Si necesitas alguna cosa específica pídelas en la Recepción.
- Por motivos organizativos y de seguridad, los cambios de apartamento no serán posibles.
- Las toallas de piscina las encontrarás en su armario y se cambiarán el mismo día que se haga el cambio de sábanas.

Restaurante / Cocina / Bar

- Antes de la entrada al restaurante es obligatoria la desinfección de manos con una solución hidroalcohólica y el uso de mascarilla.
- Nuestro buffet se transforma y pasa a ser buffet asistido.
- Te acompañaremos desde la entrada del restaurante para que accedas a un circuito de *show cooking* en el que te prepararemos los platos al momento.
- Hemos reducido el número de mesas para garantizar la distancia interpersonal de seguridad de 1'5 metros.
- Solo está permitido compartir mesa con miembros de la misma familia y siempre que podamos garantizar la distancia de seguridad con los demás huéspedes.
- Una vez la ocupación de apartamentos supere el número de mesas estableceremos turnos para los servicios de desayuno, comida y cena para controlar en todo momento el aforo del restaurante.
- Las mesas se montarán al momento y se desinfectarán después de cada comensal.
- Productos como el aceite, el vinagre, la sal, la mantequilla, etc. se os facilitarán en envases monodosis.
- Hemos señalado en el suelo del restaurante las zonas de espera para mantener siempre la distancia de seguridad.
- Toda la vajilla extra que necesitéis os la facilitará nuestros camareros, hemos retirado de la zona del buffet platos y vasos que mantendremos correctamente almacenados sin contacto con el ambiente para asegurar siempre su adecuada desinfección.
- Nuestra vajilla se lava a 60º y se aclara a más de 80º.
- Después de cada servicio, desinfectamos el tren de lavado
- Hemos organizado un flujo de vajilla limpia y otro de vajilla sucia, de modo que nunca se cruza una con otra.
- Únicamente estará disponible el restaurante Gravina.
- Hemos digitalizado nuestra carta de bebidas y nuestro menú buffet en códigos QR que podréis descargar en vuestro móvil.
- Las mesas y sillas se desinfectan después de cada uso.

- En las mesas verá un cartelito con el símbolo cuando este desinfectada, podrá usarla. Una vez acabe de usarla gire el cartel mostrando el símbolo para que nuestro personal sepa que precisa desinfección y demás clientes sepan que no deben usarla.

Servicios técnicos

- Siempre que sea posible, acudiremos a vuestro apartamento a arreglar cualquier avería cuando no os encontréis dentro. En caso de que esto no sea posible, deberéis utilizar mascarilla y mantener la distancia de seguridad de 1,5m.
- Después de cada intervención se desinfecta toda la zona.
- Controlamos el flujo y la temperatura del aire en todas las zonas comunes para conseguir una renovación de aire constante.
- Los filtros de nuestros equipos de aire acondicionado en zonas comunes se desinfectan mensualmente.

Piscinas

- Hemos reducido el número de tumbonas en las piscinas para poder garantizar la distancia de seguridad de 1,5m en parcelas de 2 m² y limitado el acceso a un solo punto.
- El aforo máximo permitido en la piscina principal será de 100 personas (400 m² lámina superficie / 4 m² por persona).
- El aforo máximo en la piscina infantil será de 24 personas (96 m² lámina superficie / 4 m² por persona).
- Una vez el número de apartamentos ocupados superé el número de parcelas de hamacas se deberá reservar turno para las mismas en la recepción el día anterior.
- Nuestros socorristas os asignarán las tumbonas.
- Una vez acabe vuestro turno deberéis dejarlas tumbadas para su desinfección.
- Se prohíbe el uso de colchonetas en la piscina.

Animación

- Hemos adaptado todo nuestro programa de actividades para procurar la distancia de seguridad, con actividades sin contacto físico.
- Por seguridad, hemos eliminado de nuestro programa las actividades que no garantizan la seguridad de los participantes y de los animadores.
- Siempre que sea posible, realizaremos todas las actividades al aire libre.
- Las zonas de actividades y los materiales se desinfectarán después de cada actividad